

**Avtal avseende nyttjande av tjänster i Ekonomiska föreningen Flöghults fiber**

Detta avtal berör aktivering och användning av fiberanslutning till Ekonomiska föreningen Flöghults fiber (nedan kallad EFFF) tjänsteutbud. Ett medgivande innebär att fiberanslutningen kopplas upp mot Bredband samt IP-telefoni, till detta kan TV via fiber väljas. Eftersom EFFF har slutit ett kollektivt avtal med Net At Once fram till **sista februari 2021**, krävs att enskild medlem som vill använda dessa tjänster också förbinder sig att betala fastställd månadsavgift fram till detta datum. Är abonnenten enbart hyresgäst (ej medlem i EFFF) krävs att ansvarig ägare av anslutningsavtalet godkänner att villkoren enligt detta avtal fullföljs med ett sinsemellan (medlem i EFFF och hyresgäst) inbördes avtal.

Texta tydligt	Namn			<input type="checkbox"/> Fastighetsägare <input type="checkbox"/> Hyresgäst	
	Anslutnings-adress	Adress:			
		Postnr:	Ort:		
	Fastighetsbeteckning			Hemtelefon	
				Mobil	
	Medlemsnummer		Anslutningsnummer		
	Fakturaadress, om annan än anslutningsadress	Adress:			
Postnr:		Ort:			
E-post					


Läs igenom avtalsvillkor på baksidan för tillhandahållande av nättjänster i EFFFs fibernät. Kryssa dina val och skriv sedan under blanketten samt skicka in den till: **Flemming Gisholt, Krokstrand Norrgården, 45293 Strömstad** alternativt scanna in och e-posta som en pdf till: [micke@micain.se](mailto:micke@micain.se). Glöm inte att underteckna avtalet!

- Ja, jag godkänner villkoren och väljer att ansluta husets fiberanslutning till de kollektiva tjänsterna med bredband 200/200 och IP-telefoni. Jag förbinder mig därmed att från driftsättning och fem år framåt, mellan **2016 och 2021** att erlægga månatlig avgift i förskott, f.n. 289 kr.
- Ja, jag väljer att mot en ytterligare månadskostnad (f.n. 94 kr) även inkludera TV via fiber i mitt abonnemang med samma villkor och samma bindningstid som de kollektiva tjänsterna ovan, för totalt f.n 383 kr/mån.
- Jag gör ett eget val utanför de kollektiva tjänsterna, kostnad för router/fiberkonverterer tillkommer då med 2500 kr inkl. moms.
- Nej, jag önskar att min fiberanslutning förblir vilande tills vidare.

X \_\_\_\_\_  
Ort och Datum

Strömstad \_\_\_\_\_  
Ort och Datum

X \_\_\_\_\_  
Abbonentens underskrift

  
EFFF underskrift (firmatecknare)

X \_\_\_\_\_  
Namnförtydligande

Sten Hermansson  
Namnförtydligande

## Avtalsvillkor för tillhandahållande av nättjänster i EFFFs fibernät

**Nätägare** - Ekonomiska föreningen Flöghults fiber nedan kallad EFFF

**Medlem** - Fastighetsägare som erlagt hel anslutningsavgift.

**Abonnent** - Den som nyttjar uppkopplingen

**Tjänsteleverantör** - Företag som nätägaren givit i uppdrag att leverera tjänster direkt, alternativt som underleverantör.

**Syfte** Detta avtal reglerar villkoren av fibertjänster genom fibernät ägt av EFFF, organisationsnummer 769624-0998. EFFF tecknar avtal med tjänsteleverantör om leverans av tjänster. För närvarande är Net at Once tjänsteleverantör. Net at Once Sweden AB, 556506-3491, 0771-40 44 00, [kundtjanst@netatonce.se](mailto:kundtjanst@netatonce.se)

**Avtalsparter** Dessa villkor gäller endast det avtal som sluts mellan medlem och EFFF. Avtalet gäller inte för fler än en anslutningspunkt. Om medlem innehar fler än en anslutningspunkt krävs separata avtal. Om medlem upplåter sin anslutning till annan abonnent bör dessa parter sluta ett separat avtal. En sådan överlåtelse för nyttjande av anslutningspunkt fråntar dock inte medlems ansvar gällande detta avtal.

**Tjänster** Tjänsteutbudet regleras av ett avtal mellan Net at Once och EFFF. Föreningen debiterar de kollektiva tjänsterna plus driften av nätet direkt till medlem. Företag betalar serviceavgift till EFFF och för tjänster via uppkopplingen tecknas separat avtal med tjänsteleverantören. Grundutbudet är bredband 200/200 Mbps samt IP-telefoni. TV via fiber kan väljas som extra tillval i detta avtal. Samtalskostnad för IP telefoni debiteras till kund direkt av Net at Once. Övriga tilläggstjänster beställs av medlem direkt hos tjänsteleverantör eller på plats de avtalet.

**Avtalsperiod** Detta avtal gäller fram till 2021 dock längst 5 år från driftsättning. Därefter förlängs avtalet automatiskt med två år i taget såvida inte medlem aktivt säger upp detta avtal senaste tre månader innan dess utgång.

**Avgift** Avgiften är från och med startdatum 2016 beslutad till 289 kr för bredbandsanslutning samt 94 kr för tilläggstjänsten TV via fiber. Dessa priser inkluderar den serviceavgift om 89 kr som EFFF tar ut för administration, drift och underhåll av nätet. Priser är per månad, inklusive moms. Faktureringsavgift kan tillkomma.

**Avgifter och betalningsvillkor.** Avgiften faktureras månadsvis eller kvartalsvis i förskott. Betalning skall ske mot faktura senast på den i faktura angivna förfallodagen. Vilande medlem erlaggar ingen månadsavgift. EFFF förbehåller sig rätten att utan föregående underrättelse genomföra prisförändringar till följd av ändrade skatter eller av statlig myndighet föreskriven avgift eller om andra skäligena behov föreligger. Vid utebliven betalning har EFFF rätt att av medlem, förutom fakturabeloppet, fordra ränta enligt Räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen, och ersättning för kostnader enligt lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. (inkassoersättningslagen) som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnad för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse. Vid utebliven betalning senare än 30 dagar efter fakturans förfallodag stängs abonnenten av från abonnemanget. Återuppkoppling sker först efter betalning av hela skulden samt en öppningsavgift på 500 kr.

Om medlem försummar sina skyldigheter enligt avtalet får EFFF frångå från koppla medlemmens anslutning till nätet, skyldighet föreligger dock att fortsatt betala avtalsenliga månadsavgifter. Frånkoppling får även göras om medlem åsidosätter sina skyldigheter gentemot tjänsteleverantör som levererar tjänst till medlemmen över nätet. Återuppkoppling sker först då Medlem uppfyllt samtliga sina förpliktelser enligt avtalet samt ersättning för EFFF och tjänsteleverantörens kostnader som föranletts av åtgärder för frånkoppling och återinkoppling erlagts. Om försummelsen avser bristande betalning kan säkerhet för fortsatt leverans komma att begäras.

**Överlåtelse** Detta avtal kan överlåtas till annan medlem för den fastighet detta avtal är tecknat. Fastighetsägaren ska informera ny tillträd ägare av fastigheten om skyldighet att inträda i detta avtal. Vägrar ny fastighetsägare att inträda i avtalet är medlemmen skyldig att betala avgifterna enligt detta avtal under återstående avtalstid. Om särskilda skäl (ex. brand) finns kan styrelsen bevilja befrielse från avtalet.

EFFF har alltid rätt att utan andra parter medgivande överlåta rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat juridiskt bolag.

**Medlems anläggning och nyttjande** Medlem får inte ansluta utrustning till nätet som kan medföra skada eller störning för annan som är ansluten till nätet.

Medlem får inte nyttja anslutningen till nätet för annat ändamål än som avtalats med nätägaren.

Medlem får t.ex. inte vidareleverera bredbandstjänsten till någon annan, utan skriftligt medgivande från EFFF.

Medlem får inte göra obehörigt intrång i fibernätet eller annans utrustning och/eller på annat sätt skada annan eller förvanska information på nätet.

Medlem får inte använda anslutningen i strid mot lag, annan författning eller konvention.

**Serviceåtagande** EFFF ansvarar för drift och underhåll av nätet. Fel/drifstörningar avseende de tjänster som levereras över nätet skall anmälas direkt till tjänsteleverantör eller av leverantören anlitad entreprenör, f.n. Net at Once, kundtjanst@netatonce.se, 0771-40 44 00.

Felanmälan och felavhjälpling sker dygnet runt, alla dagar. Telefonsupport alla dagar 09-20. Fel och avbrott orsakade av medlem debiteras medlem till faktisk kostnad för felsökning, material och arbete. Om medlem anmäler fel, som sedan visar sig bero på medlems anläggning eller medlems felaktiga handhavande, debiteras medlem för faktisk kostnad för felsökning, material och arbete.

Service och underhåll av aktiv utrustning i nätet sker löpande. EFFF äger rätt att utan ersättning till Medlem utföra manuella eller automatiska omkopplingar i nätet även om detta orsakar avbrott i medlems eller annan aktiv utrustning. Information om planerade avbrott lämnas till tjänsteleverantörerna en vecka innan tiden för avbrottet.

Reparation av skador som uppstår på fastighetsnätet bekostas av medlem även om skadan orsakats av tredje man. I de fall fel uppstår på kundnoden bekostar EFFF reparation eller utbyte av denna under förutsättning att medlemmen inte genom oaktsamhet eller felaktig användning orsakat skadan.

**Ansvarsbegränsning** Om EFFF förhindras eller väsentligt försvåras fullgöra sina åtaganden av omständigheter utanför dennes kontroll och som denne skäligen inte kunde ha undvikit eller övervunnit eller dennes underleverantör förhindras fullgöra på grund av sådan omständighet, skall detta utföra befrielsegrund från vite och andra påföljder. Sådan omständighet är t.ex. arbetskonflikt, åsknedslag, eldsvåda, krig, inbrott, omfattande skadegörelse, myndighetsbeslut, extrema väderförhållanden, störningar i det allmänna transportväsendet eller annan händelse av exceptionell karaktär.

EFFF ansvarar ej för olägenhet, skada eller intrång som tillfogas av tredje man.

Ersättning utgår ej för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion, hinder att uppfylla förpliktelse mot tredje man eller utebliven nytta av nätet. EFFF skall inte heller kunna hållas skadeståndsskyldig för skador uppkomna till följd av att:

- Medlem inte fullgjort sina åtaganden enligt detta avtal.
- Tjänsteleverantör i nätet inte fullgjort sina åtaganden.
- Medlem eller abonnent hos denne överträtt lämplig lag, annan författning, konvention eller dylikt vid användande av aktuell tjänst om nätanslutningen till nätet.
- Behörig eller obehörig gjort intrång i fastighetens, abonnents eller EFFF fibernätsutrustning eller datanät.

**Avtalets giltighet** EFFF äger rätt att göra justeringar avseende villkoren i detta avtal. Föreliggande avtal upphör att gälla då ny version antas av en föreningsstämma.

**Tvist** Tvist angående tolkningen av dessa villkor och därtill hörande avtal skall slutligen avgöras i enlighet med svensk lag och av svensk domstol.